

PERSONUPPGIFTSPOLICY

Denna personuppgiftspolicy beskriver hur Haga Gruppen Förvaltnings AB, org.nr 559154-4787, ("Haga Gruppen") behandlar dina personuppgifter. Med benämningarna "vi", "våra", "vårt" och "oss" i denna policy avses Haga Gruppen.

Vi värnar om din integritet och kommer i alla lägen se till att vi behandlar dina personuppgifter på ett lagenligt sätt, vilket bl.a. innebär att:

- Vi behandlar personuppgifter på ett korrekt och öppet sätt.
- Vi inhämtar personuppgifter för de berättigade ändamål (syften) som anges i denna policy, och behandlar inte personuppgifterna på något sätt som är oförenligt med dessa ändamål.
- De personuppgifter vi behandlar är adekvata, relevanta och nödvändiga för de syften som de samlas in och används för.
- De personuppgifter vi behandlar är korrekta och om nödvändigt uppdaterade.

Nedan följer ytterligare information om hur vi behandlar dina personuppgifter.

1 VEM ANSVARAR FÖR BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER?

Haga Gruppen är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser.

2 OM VEM BEHANDLAR VI PERSONUPPGIFTER?

Vi behandlar personuppgifter om följande kategorier av personer:

- *Besökare*, dvs. privatpersoner som besöker och använder vår webbplats.
- *Boende*, dvs. privatpersoner som bor i våra fastigheter, eller privatpersoner som är företrädare för våra befintliga eller framtida kunder/samarbetspartners.
- *Leverantörer, entreprenörer och samarbetspartners* dvs. privatpersoner som är företrädare för våra leverantörer.

3 VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI OM DIG?

Vi kan komma att behandla både uppgifter som du lämnar till oss och som vi samlar in från dig. Du lämnar information genom att fylla i en intresseanmälan, kontaktar oss per mail, lämnar uppgifter per telefon eller vid ett fysiskt besök.

3.1 **För dig som är besökare**

Vi kan komma att behandla följande personuppgifter om dig som besökare:

- IP-nummer och information om din användning av Haga Gruppens webbplats.

3.2 **För dig som är boende, samarbetspartner eller leverantör**

Vi kan komma att behandla följande personuppgifter om dig som boende, samarbetspartner eller leverantör, eller företrädare för sådan:

- Kontaktuppgifter, såsom namn, adress, e-postadress och telefonnummer samt boenderefrens
- Personnummer
- IP-nummer och information om din användning av Haga Gruppens webbplats,
- Uppgifter om betalningsförmåga, t.ex. anställningsavtal och lönespecifikationer.

4 **VARFÖR OCH ENLIGT VILKEN RÄTTSLIG GRUND BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

4.1 För att kunna ingå och hantera avtal med dig som boende, samarbetspartner eller leverantör inhämtar och behandlar vi personuppgifter tillhörande dig. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig eller för att vidta åtgärder innan ett sådant avtal ingås. Vid ingående av hyresavtal erhålls uppgifter för att skicka ut hyresaviseringar, genomföra hyresförhandling, kunna tillhandahålla information till hyresgäster och annat som hör till den löpande förvaltningen. Uppgifter kan även behöva inhämtas under hyresförhållandet såsom betalningsförsummelser och störningar i boendet. Om du inte lämnar dina ovan nämnda personuppgifter har vi inte möjlighet att erbjuda våra boenden eller i övrigt fullgöra våra åtaganden gentemot dig.

4.2 För det fall du är företrädare eller kontaktperson för en organisation som är boende, samarbetspartner eller leverantör till oss är den lagliga grunden för vår behandling av personuppgifter om dig en intresseavvägning, dvs. att behandlingen är nödvändig för ett ändamål som rör vårt berättigade intresse av att upprätthålla och fullfölja våra åtaganden i avtalsrelationer. Om du inte lämnar dina personuppgifter är det inte säkert att vi kan fullgöra våra åtaganden mot organisationen du företräder.

4.3 Vi inhämtar och behandlar även personuppgifter tillhörande dig som besökare, boende, samarbetspartner, entreprenörer eller leverantör i syfte att kvalitetssäkra vår verksamhet, att kontakta dig och/eller erbjuda samt marknadsföra våra tjänster eller produkter till dig. Vi kan också komma att skicka relevanta marknadsföringserbudanden till dig i form av bl.a. nyhetsbrev via e-post m.m. Den lagliga grunden är att behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att

kunna utveckla vår verksamhet och möta dina behov samt marknadsföra våra produkter och tjänster som vi tror att du kan vara intresserad av. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet mot bakgrund av de potentiella fördelar som marknadsföringen medför för dig. Du har dock rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföring.

- 4.4 Vissa personuppgifter kan också behandlas på grund av att Haga Gruppen har en rättslig förpliktelse att fullfölja, exempelvis personuppgifter som behandlas till följd av vår bokföringsskyldighet eller andra skyldigheter som åvilar oss enligt lag.
- 4.5 Exempel på situationer när vi behandlar dina personuppgifter är vid ansökan om bostad. De uppgifter som du lämnar i intresseanmälan kommer att behandlas i den utsträckning som behövs för att kunna göra en bedömning huruvida du kan godtas som hyresgäst. I samband med detta kan det behövas uppgifter från personer som kan uttala sig om dig. Genom att lämna uppgifter om referenspersoner medger du att uppgifter får inhämtas från dessa personer.

5 HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

- 5.1 Vi lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi genomför därför regelbundna gallringar bland lagrade personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs.
- 5.2 Vi sparar uppgifter om dig som boende, samarbetspartner eller leverantör så länge det finns ett aktivt avtal. Efter avtalsförhållandet har upphört sparar vi personuppgifterna så länge ett rättsligt anspråk förs eller kan göras gällande i anledning av avtalet. Vi kan emellertid behöva lagra personuppgifterna även efter denna tidsperiod, bl.a. för att administrera eventuella garantier, försäkringar eller reklameringsfrister, för att följa lagkrav, för hantera andra rättsliga krav som kan tänkas riktas mot Haga Gruppen men som inte härrör från något avtal, eller för att marknadsföra tjänster och skicka erbjudanden som vi tror kan vara av intresse för dig.
- 5.3 Vi sparar uppgifter om dig som besökare tills du invänt mot behandlingen av dina personuppgifter eller i högst 24 månader efter att du senast var inne på vår webbplats. Invänder du mot behandlingen raderar vi dina personuppgifter snarast möjligt.

6 VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER?

Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till och behandlas av tredje part. Det kan röra sig om koncernbolag, tjänsteleverantörer, juridiska rådgivare, revisorer, verksamhetskonsulter, myndigheter etc. Exempel på situationer när dina personuppgifter kan komma att överföras till tredje part är när sådan åtgärd krävs med anledning av lag, tvist, myndighetsförfrågan eller beslut, efter egen begäran eller när det krävs för uppfyllelse av ett för oss berättigat intresse. Ett annat exempel på

situationer när dina personuppgifter kan överföras till tredje part är när det krävs för att entreprenörer/underentreprenörer ska utföra våra avtalsmässiga åtaganden gentemot dig. Det kan t.ex. vara en fastighetsskötare som ska utföra en åtgärd i din lägenhet eller en entreprenör som utför ett större arbete i fastigheten och behöver tillgång till din lägenhet vid fönsterbyte eller kontroll av ventilation. Haga Gruppen förblir alltjämt personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som överlämnas. Tredje part blir, beroende på omständigheterna, antingen självständigt personuppgiftsansvarig, med Haga Gruppen gemensamt personuppgiftsansvarig eller Haga Gruppens personuppgiftsbiträde.

7 HUR OCH VAR LAGRAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Haga Gruppen kommer endast att behandla personuppgifter inom EU/EES.

8 COOKIES

8.1 När du besöker vår webbplats tillhandahålls du information om hur Haga Gruppen använder cookies.

9 VAD HAR DU SOM REGISTRERAD FÖR RÄTTIGHETER?

- 9.1 **Rätt till tillgång** - Du har rätt att vända dig till oss och begära tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig, samt begära information om bl.a. ändamålen med behandlingen och vilka som mottagit personuppgifterna. Haga Gruppen kommer att förse dig med kostnadsfri kopia på de personuppgifter som behandlas. Vid eventuella extra kopior kan vi komma att ta ut en administrationsavgift.
- 9.2 **Rätt till rättelse och begränsning** - Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få dina personuppgifter rättade eller, under vissa förutsättningar, begränsade. Om du anser att Haga Gruppen behandlar personuppgifter om dig som är felaktiga eller ofullständiga kan du kräva att få dessa rättade eller kompletterade.
- 9.3 **Rätt till radering** - Du har även rätt att få dina uppgifter raderade, bl.a. om de inte längre är nödvändiga för ändamålet eller om behandlingen av dem baseras på samtycke som återkallats. Det kan dock finnas lagkrav eller avtalsförhållande som gör att vi inte kan radera dina personuppgifter.
- 9.4 **Rätt att invända** – Du har rätt att när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter om den lagliga grunden för behandlingen utgörs av intresseavvägning. Du har även rätt att när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter om dessa behandlas för direkt marknadsföring.
- 9.5 **Rätt till dataportabilitet** – Du har rätt att få ut de personuppgifter som du tillhandahållit Bolaget och lagra uppgifterna eller föra över dem till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Detta gäller dock under förutsättning att det är tekniskt möjligt och att behandlingen varit nödvändig för fullgörande av avtal.
- 9.6 **Rätt att lämna in klagomål** - Om du är missnöjd med hur vi behandlat dina personuppgifter ber vi dig att kontakta oss, se våra kontaktuppgifter i avsnitt 12. Du har även rätt att ge in ett klagomål på vår personuppgiftsbehandling till:

Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm,
datainspektionen@datainspektionen.se

10 ÄNDRINGAR AV POLICYN

Haga Gruppen förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera denna policy. Vid materiella ändringar i policyn eller om befintliga uppgifter ska behandlas på annat sätt än vad som anges i policyn, kommer Bolaget informera om detta på lämpligt sätt.

11 KONTAKTA HAGA GRUPPEN

Vid frågor eller vid andra önskemål avseende personuppgifter vänligen kontakta Bolagets kontaktperson avseende personuppgiftshantering:

Kontaktuppgifter

Namn: Haga Gruppen Förvaltnings AB

Adress: Carl Gustafs väg 16, 211 46 Malmö

Telefonnummer: 040-786 30

E-postadress: hagagruppen@hagagruppen.com